

# PÉČE O VÝROBKY, VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VYSVĚTLENÍ

***Před začátkem používání produktů zakoupených na [www.e-naramky.eu](http://www.e-naramky.eu) nebo [www.e-naramky.cz](http://www.e-naramky.cz) si důkladně přečtěte následující informace:***

Chraňte výrobky před stykem s vodou a potem, aby nedošlo k jejich poškození a znehodnocení komponentů. Sundejte si je vždy před mytím nádobí, sprchováním, saunováním anebo koupáním a to jak ve vaně, tak v bazénu či moři (chlór, sůl a koupelové oleje je výrazně znehodnocují). Také nenoste šperky do prostředí s výskytem síry a jodu – minerální prameny a lázně.

Zamezte styku s kosmetikou. **Matné korálky** (minerální i skleněné) mají tendenci po použití krémů na ruce i jiných kosmetických přípravků měnit své vlastnosti (barva, začínají se lesknout atd.) Jakákoliv kosmetika (pleťové a tělové krémy, oleje, líčidla, laky na vlasy, parfémy atd.) působí na Váš šperk nepříznivě. Chemické látky, které jsou v kosmetice obsažené, mohou narušit a poškodit povrchovou úpravu a tím zkrátit životnosti Vašich šperků.

Nenoste šperky na spaní, při sportování ani při fyzické námaze, např. při úklidových pracích a také v prašném prostředí. Zejména bižuterie je křehká a při neopatrném zacházení se může poškodit nebo rozbít. Chraňte své náramky před tvrdými předměty, aby nedošlo k mechanickému či povrchovému poškození.

Každý šperk je navlečený na elastické kvalitní a odolné lanko. Lanko je pevné, neznamená to však, že by se měla zkoušet jeho odolnost a natahovat jej na maximum. Je také zcela běžné, že se častým roztahováním po čase lehce natáhne nebo začne třepit.

Správně šperky ukládejte. V nejlepším případě je uchovávejte v suchu a temnu, například ve šperkovnicích tak, aby se vzájemně nezamotávaly či neodřely a neměnily svoji barvu. Náramky je ideální ukládat jednotlivě do krabiček, speciálních sáčků, přihrádek apod. Hlavně stříbrné a postříbřené ozdoby mohou na přímém slunci při delším působení zežloutnout nebo černat. Bohužel vlivem vnějšího prostředí dochází na těchto předmětech k povrchovým změnám – oxidaci povrchu (černání). Šperky s krystaly ukládejte do měkkého pouzdra nebo krabičky s molitanem, aby nedošlo k poškrábání. K uchování původního lesku krystalů je čas od času vyleštete měkkou látkou, která nepouští vlákna.

Kameny, bižuterie a kovy by měly být vždy jen otřeny jemným hadříkem, nikdy ne pod vodou.

**Důležité upozornění:** výrobci zásadně nedoporučují své šperky s kamínky umývat vodou, jelikož hrozí jejich vypadnutí vlivem vniknutí vody pod kamínek. Tím se naruší struktura materiálu a lepidla, jež kamínek drží na místě. Nikdy neošetřujte šperky pomocí agresivních čističů! U šperků z obecného kovu se případné skvrny, které se objeví vlivem potu, mohou odstranit velmi jemně vlhkým hadříkem a třením. U stříbrných šperků je možné zakoupit roztok na čištění stříbra, ale je nutno zabezpečit, aby se tento roztok nedostal na ostatní komponenty. Dbejte ovšem také na to, zda je ve šperku také přírodní kámen, perla apod., které tuto chemii nesnesou a mohou pak změnit povrch či barvu. Po koupeli v čistícím roztoku je nutno vždy ozdobu opláchnout čistou vlažnou vodou, dokonale osušit a pečlivě přešetřit flanelovým hadříkem. Druhou variantou jsou čistící utěrky či houbičky, které nejsou tak agresivní jako roztok, ale na druhou stranu s nimi nelze dosáhnout tak vysokého efektu, jelikož se nedostanete zcela všude.

## **Stříbrné šperky:**

Zboží zhotovené z Ag 925/1000, je zhotoveno z materiálu zpracovaného pro klenotnickou výrobu, dodaného firmou Safina a.s. nebo Soliter a.s., pro zlepšení odolnosti povrchu a náchylnosti k oxidaci je povrch zboží galvanicky upraven ryzím stříbrem (rhodioem). Šperk je třeba chránit proti mechanickému poškození, či oxidaci zapříčiněnou působením vnějších vlivů.

Před sportem, namáhavou prací a na noc sundávat

**Náhrdelníky s medailonkem a zirkonem:** Stříbrný přívěsek je vyleštěn do dokonale hladkého a lesklého povrchu – je třeba dbát zvýšené opatrnosti na mechanické poškození a poškrábání materiálu. Náhrdelník na noc či sport sundávejte! Doporučujeme přívěsek se zirkonem nosit k medailonku příležitostně, jeho vybroušený povrch by mohl při každodenním nošení narušit povrchovou vrstvu rhodia.

**Náramky s destičkou:** Stříbrná destička je vyleštěna do dokonale hladkého a lesklého povrchu – je třeba dbát zvýšené opatrnosti na mechanické poškození a poškrábání materiálu. Náramek na noc či sport sundávejte!

**Čištění:** teplou vodou a jemnou textilií. Při větším znečištění využijte malé množství mýdla, po aplikaci šperk kompletně osušte.

Některé chemické čističe na šperky, kosmetika a parfémy, vyšší pH pokožky nebo slaná voda a chlór mohou mít vliv na životnost šperku. Při kontaktu s vysokými teplotami může dojít ke ztrátě původní barevnosti. Správně šperky ukládejte. V nejlepším případě je uchovávejte v suchu a temnu, například ve šperkovnicích tak, aby se vzájemně nezamotávaly či neodřely a neměnily svoji barvu. Šperky je ideální ukládat jednotlivě do krabiček, speciálních sáčků, přihrádek apod. Hlavně stříbrné a postříbřené ozdoby mohou na přímém slunci při delším působení zežloutnout nebo černat. Bohužel vlivem vnějšího prostředí dochází na předmětech ze stříbra k povrchovým změnám – oxidaci povrchu (černání). U stříbra to však není nezvratný jev a jeho původní lesk lze obnovit za pár vteřin. Zakupte si speciální roztok na čištění stříbra, do kterého dle návodu k použití stříbrný výrobek ponořte. POZOR, do roztoku ponořujte pouze celostříbrné výrobky! Šperky s krystaly ukládejte do měkkého pouzdra nebo krabičky s molitanem, aby nedošlo k poškrábání. K uchování původního lesku krystalů je čas od času vyleštěte měkkou látkou, která nepouští vlákna. Pro delší výdrž šperku doporučujeme vyhnout se nadměrnému pocení (sport) a kontaktu s vodou (koupel, sprcha). Při porušení těchto zásad není možno šperk reklamovat s důvodem opotřebení materiálu.

## MOŽNOSTI REKLAMACE

Reklamacie se vztahuje pouze na vady způsobené výrobcem a **nevztahuje se na poškození zapříčiněné nesprávným nebo nešetrným používáním a přirozeným opotřebováním.**

**Dále se reklamacie nevztahuje se na mechanické poškození** (roztržení, opotřebení, rozbití, poškrábání, ošoupání povrchové vrstvy), popřípadě jiné mechanické poškození a viditelné chyby - závady způsobené neodborným zásahem.

**V případě, že dojde k podráždění pokožky, nedoporučujeme šperk nadále nosit, z důvodu možnosti alergické reakce.** Také u některých osob s agresivním potem, může šperk na povrchu zoxidovat. **Ani jedna z těchto uvedených výjimečných nepříjemností však není chyba výrobku a proto jej není možné z těchto důvodů reklamovat.**

**Výrobky jsou módním doplňkem a jsou určeny pro příležitostné nošení. Při častém nošení mohou měnit své vlastnosti, například změna odstínu, drobné povolení elastického lanka atd.**

### Bezpečnost:

Důrazně nedoporučujeme nošení výrobků při jakékoli manuální činnosti, při jakémkoli sportu. Ukládejte je mimo dosah vašich dětí. Naše produkty nejsou hračky a nepatří do dětských rukou. Hrozí jejich poškození, v případě roztržení může dojít k polknutí malých kuliček dětmi (i když jsou lanka velice pružná, nezkoušejte je natahovat, mohou se následně začít třepit a zkrátí se jejich životnost, v případě většího natažení může dojít k jejich přetržení).

### Vymezení pojmů a jejich vysvětlení:

**Použité fotografie produktů:** fotografie produktů jsou majetkem firmy Web-service Miloš Knespl a jsou pouze ilustrativní, jelikož se v převážné většině jedná o přírodní materiály (minerály atd), které mohou mít lehce jiný tvar, strukturu, případně zbarvení, které nelze ovlivnit. Barvy mohou být také zkesleny dle druhu a nastavení monitoru.

**Praskaný křišťál:** jednotlivé kuličky praskaného křišťálu jsou mechanicky napraskané, jsou tedy náchylnější na rozbití. Doporučujeme tedy větší opatrnost při jejich nošení, náhodný úder může způsobit jejich roztříštění. Jakékoli mechanické poškození produktu znamená zánik možnosti uplatnění práva z vady produktu. Nejen praskaný křišťál je určen k příležitostnému nošení a při častém nošení, respektive působením potu, může měnit své vlastnosti - více průhlednit. Je to přirozená vlastnost, mezery se vyplní.

**Drůzový matný achát:** jednotlivé kuličky drůzového matného achátu jsou nepravidelné, mají místy oděrky a krystalové žíly. Nejedná se o vadu, ale vlastnost a každý náramek z tohoto materiálu je jedinečný.

**Dračí matný achát:** Broušené matné kuličky dračího achátu jsou povrchově dobarvovány do příslušného odstínu. Může se tedy stát, že časem mohou změnit své vlastnosti (po použití kosmetických přípravků a vlivem potu se mohou začít lesknout a tmavnout). Korálky nejsou vyleštěny, pouze vybroušeny.

**Shamballa korálky:** jsou kuličky z polymerové hmoty, do které jsou vlepeny kamínky. Jakýkoliv styk s vodou či potem může zapříčinit jejich vypadnutí. Chraňte tyto korálky před jakýmkoliv stykem s vodou a potem.

**Jakékoli matné korálky:** kuličky matných korálků mají zmatněný povrch a jsou náchylnější k zašpinění. V případě používání kosmetických přípravků je do sebe absorbují a dochází tak k jejich tmavnutí a lesknutí, což je následně stav nevratný. Jsou určeny k příležitostnému nošení.

**Povrchově dobarvované materiály:** v případě, že jsou kuličky povrchově dobarvované, časem může dojít ke změnám barev vlivem potu a kosmetických přípravků, které tyto změny urychlí.

**Skleněné komponenty:** jsou komponenty, jejichž hlavním materiálem je sklo a jsou křehké, náchylné na pád a údery. Jakékoli mechanické poškození produktu znamená zánik možnosti uplatnění práva z vady produktu.

**Šperky se Swarovski Elements** - jedná se o skleněné komponenty, vyhněte se proto jakýmkoliv nárazům či dření o tvrdý povrch. Materiál by se mohl poškodit (ztráta krásného duhového povrchu) či rozbít.

**Bižuterní komponenty:** jedná se o kovový díl, který vlivem nošení a času může měnit svou barvu a vzhled.

**Štrasové rondelky** - bižuterní okrasný komponent s kamínky, který slouží k oddělování minerálních či skleněných korálků. Vlivem nošení a styku s kůží, může dojít k narušení materiálu a změně vzhledu a barvy kovového dílu.

**Kovové korálky s kubickými zirkony:** luxusní mosazné komponenty, které jsou speciálně povrchově upraveny do požadovaného odstínu (postříbřeny Ag 925, pozlacené atd). Kubické zirkony jsou do mosazi upevněny speciálním lepidlem, nedoporučujeme tedy styk s vodou a vlhkým prostředím – hrozí vypadnutí zirkonů.

### **Zánik možnosti uplatnění práva z vady produktu:**

Jakékoli mechanické poškození - rozbití jednotlivých komponentů, přetržení elastického lanka. Ztráta produktu nebo jakékoli jeho části. Uplatnit právo z vadného plnění lze pouze při zaslání kompletního zboží.

Výše uvedené informace jsou zasílány společně s fakturou na e-mailovou adresu, která je uvedena při zadávání objednávky.

Děkujeme za zakoupení našich produktů.

V Liberci dne 1.1.2018 Kateřina Knesplová  
[www.e-naramky.eu](http://www.e-naramky.eu)