



Dobrý den,

velmi Vám děkujeme za projevenou důvěru a nákup našich produktů. Vybral(a) jste si šperk s originálním a elegantním designem, který od nákresu až po finální produkt vzniká pod rukama našich jabloneckých šperkařů. Většina naší práce je prováděna ručně. Tak můžeme do každého našeho šperku vkládat péči, lásku a úctu k řemeslu a vy ho poté můžete nosit (nebo darovat) jako osobní artefakt, který má svoji cenu, svoji váhu a svoji historii. Šperk, který byl stvořen přímo pro Vás...

Před začátkem používání produktů si prosím důkladně přečtěte následující informace. Pokud budete o šperky správně pečovat mohou vám vydržet celou věčnost.

STŘÍBRNÉ ŠPERKY:

Zboží zhotovené z Ag 925/1000, je zhotoveno z materiálu zpracovaného pro klenotnickou výrobu, dodaného firmou Safina a.s. nebo Soliter a.s., pro zlepšení odolnosti povrchu a náchylnosti k oxidaci je povrch zboží galvanicky upraven ryzím stříbrem (rhodioem). Šperk je třeba chránit proti mechanickému poškození, či oxidaci zapříčiněnou působením vnějších vlivů.

Doporučení: Před sportem, namáhavou prací a na noc sundávat

Náhrdelníky s medailonkem a zirkonem: Stříbrný přívěsek je vyleštěn do dokonale hladkého a lesklého povrchu – je třeba dbát zvýšené opatrnosti na mechanické poškození a poškrábání materiálu. Náhrdelník na noc či sport sundávejte! Doporučujeme přívěsek se zirkonem nosit k medailonku příležitostně, jeho vybroušený povrch může při každodenním nošení narušit povrchovou vrstvu rhodia.

Náramky s destičkou či přívěsky na krk: Stříbrná destička je vyleštěna do dokonale hladkého a lesklého povrchu – je třeba dbát zvýšené opatrnosti na mechanické poškození a poškrábání materiálu.

Doporučení na oxidaci povrchu (pouze u povrchové vrstvy rhodium):

- 1. Profesionální čištění (zlatnictví)**
- 2. Čisticí utěrka na stříbro**
- 3. Čisticí roztok**

Čištění: teplou vodou a jemnou textilií. Při větším znečištění využijte malé množství mýdla, po aplikaci šperk kompletně osušte.

Některé chemické čističe na šperky, kosmetika a parfémy, vyšší pH pokožky nebo slaná voda a chlór mohou mít vliv na životnost šperku. Při kontaktu s vysokými teplotami může dojít ke ztrátě původní barevnosti. Správně šperky ukládejte. V nejlepším případě je uchovávejte v suchu a temnu, například ve šperkovnicích tak, aby se vzájemně nezamotávaly či neodřely a neměnily svoji barvu. Šperky je ideální ukládat jednotlivě do krabiček, speciálních sáčků, přihrádek apod. Hlavně stříbrné a postříbřené ozdoby mohou na přímém slunci při delším působení zežloutnout nebo černat. Bohužel vlivem vnějšího prostředí dochází na předmětech ze stříbra k povrchovým změnám – oxidaci povrchu (černání). U stříbra to však není nezvratný jev a jeho původní lesk lze

obnovit za pár vteřin. Zakupte si speciální roztok na čištění stříbra, do kterého dle návodu k použití stříbrný výrobek ponořte. POZOR, do roztoku ponořujte pouze celostříbrné výrobky a pouze na pár vteřin! Šperky s krystaly ukládejte do měkkého pouzdra nebo krabičky s molitanem, aby nedošlo k poškrábání. K uchování původního lesku krystalů je čas od času vyleštěte měkkou látkou, která nepouští vlákna. Pro delší výdrž šperku doporučujeme vyhnout se nadměrnému pocení (sport) a kontaktu s vodou (koupel, sprcha). Při porušení těchto zásad není možno šperk reklamovat s důvodem opotřebení materiálu.

Doporučení proti oxidaci povrchu u varianty rosegold:

1. Profesionální čištění (pouze zlatnictví)

Při nešetrném domácím čištění roztokem může dojít k narušení povrchové úpravy rosegold (mohou vzniknout fleky či povrchová vrstva vybledne), na toto se nevztahuje uplatnění práva z vady produktu.

Váš názor je pro nás důležitý!

Rádi bychom Vás tímto požádali o 2 minuty Vašeho času, abyste ohodnotili naši nabídku a úroveň služeb na www.e-naramky.eu.

To nám v budoucnu umožní lépe se přizpůsobit Vaším potřebám.

Děkujeme Vám za Vaši pomoc!

S úctou

Tým www.e-naramky.eu

info@e-naramky.cz

MOŽNOSTI REKLAMACE?

Reklamacie se vztahuje pouze na vady způsobené výrobcem a nevztahuje se na poškození zapříčiněné nesprávným nebo nešetrným používáním a přirozeným opotřebením. Dále se reklamacie nevztahuje se na mechanické poškození (roztržení, opotřebení, rozbití, poškrábání, ošoupaní povrchové vrstvy), popřípadě jiné mechanické poškození a viditelné chyby - závady způsobené neodborným zásahem.

V případě, že dojde k podráždění pokožky, nedoporučujeme šperk nadále nosit, z důvodu možnosti alergické reakce. Také u některých osob s agresivním potem, může šperk na povrchu zoxidovat. Ani jedna z těchto uvedených výjimečných nepříjemností však není chyba výrobku a proto jej není možné z těchto důvodů reklamovat.